



► 20 febbraio 2020 - Edizione Pesaro

Nuovo look in segreteria Tutto a portata di studente

Gli uffici sono collocati nello stesso piano, uno di fianco all'altro
Introdotti sistemi evoluti per gestire i tempi di attesa e le prenotazioni

Le segreterie studenti dell'Università hanno cambiato completamente volto e hanno aumentato la loro efficienza: ieri mattina il rettore Vilberto Stocchi, con il direttore generale Alessandro Perfetto, dirigenti, il personale, direttori di dipartimenti, il sindaco Gambini e numerose autorità, ha inaugurato i nuovi ambienti e spiegato soprattutto quali siano stati i cambiamenti apportati ai locali di via Saffi 2.

«**Sono** molto felice che il primo evento inaugurale riguardi le segreterie degli studenti - ha detto in apertura il rettore -: ci sono stati due anni di disagi per il personale per attuare questa riorganizzazione e io li ringrazio per la collaborazione; questo è stato un grande lavoro di squadra coordinato dal direttore Perfetto. Tra settembre e ottobre inaugureremo il Rettorato e altri ambienti dopo i restauri, mentre a maggio si aprirà San Girolamo, che ospiterà la gran parte della biblioteca umanistica dell'Ateneo.

Una riflessione invece sulle immatricolazioni che da noi sono costantemente cresciute negli anni: in Italia si registra una riduzione e questo dimostra che abbiamo lavorato bene e ci siamo preoccupati giustamente

dell'offerta formativa ma anche dei servizi per gli studenti».

In quest'ottica rientra proprio la revisione, logistica, concettuale, strutturale, organizzativa delle segreterie: «Prima c'erano strutture e servizi sparsi in tutto il piano, non esisteva una razionalizzazione e si formavanoconde infinite. Oggi tutti gli uffici sono collocati nello stesso piano uno a fianco all'altro», ha illustrato il direttore generale Perfetto, proprio davanti alle nuove segreterie che hanno un nuovo responsabile di settore, la dottoressa Simona Malucelli.

Esiste ora un «Ufficio futuri studenti», in modo che chi arriva a Urbino si orienti facilmente e sappia dove andare per risolvere tutti i suoi problemi; poi ci sono 2 sole strutture per gli studenti già iscritti, quella per gli studi umanistici e quella per gli studi scientifici. La zona delle macchinette per bibite e alimenti diventerà «un'isola aggregativa per gli studenti ed eliminiamo le bottiglie in plastica che sostituiremo con le borracce dell'Università - ha proseguito Perfetto -. C'è un cambiamento concettuale all'interno delle segreterie: sono state eliminate le barriere tra l'operatore e lo studente che ora si siedono al tavo-

lo per dialogare su qualunque necessità. Abbiamo eliminato anche le barriere architettoniche mettendo un servoscala per disabili. Abbiamo introdotto sistemi evoluti per gestire i tempi di attesa e le prenotazioni, anche grazie alla geolocalizzazione dello studente operata attraverso la nostra app. C'è inoltre un numero telefonico dedicato per accedere ai servizi di segreteria.

Per tutto, il denominatore comune è portare l'università verso lo studente, in modo che non si debba più preoccupare dove sono i servizi e come accedervi».

Lara Ottaviani

► 20 febbraio 2020 - Edizione Pesaro



Ecco come si presentano le nuove segreterie dell'Università